

12月11日(金)更新

rockin'on presents

COUNTDOWN JAPAN 2021

新型コロナウイルス感染症対策と会場内での注意事項

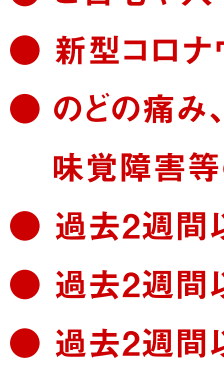
※チケットご購入前に必ずご確認ください

現在、海外及び日本国内において新型コロナウイルス感染症が発生している状況を踏まえ、政府の「イベント開催制限の考え方」及び「音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」に基づき、感染症対策に努めて参ります。

感染症対策に伴い、通常のCOUNTDOWN JAPANとは会場の運営方法が異なります。チケットのご購入に際して同意いただきたい内容・当日必ず守っていただくルールを以下に記載しておりますので、必ずご確認ください。チケットをご購入いただいた方は、以下の事項に全て同意していただいたこととみなします。

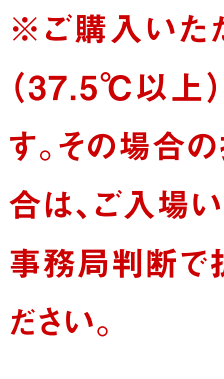
また、会場内外において、迷惑行為を行う方、係員の指示や新型コロナウイルス感染症対策と会場内での注意事項に従わない方は、強制的に退場していただくか、入場をお断りする場合がございます。その場合のチケットの払い戻しは一切いたしませんので、予めご了承ください。ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

① 必ず守っていただきたいこと



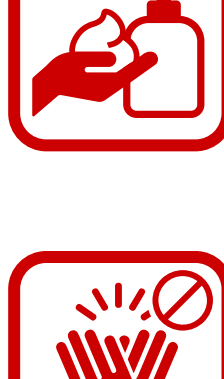
会場内での常時マスク着用

会場内では飲食時を除き、常時マスクの着用をお願いいたします。



大声での発声や会話の禁止

飛沫感染防止のため、ライブ中の歓声等を含めて、会場内外における大声での発声や会話は禁止いたします。



入場時の検温の実施

入場時に検温を実施いたします。下記に該当される方はご入場いただけませんので、予めご了承ください。再入場の際も検温をしていただきます。

- ご自宅や入場時の検温時に発熱(37.5℃以上)が確認された方
- 新型コロナウイルス陽性判定を受けている方、現在医師に自宅待機指示を受けている方
- のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらいさ、咳、下痢、結膜炎症状、味が薄く感じる、味覚障害等の症状をお持ちの方
- 過去2週間以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
- 過去2週間以内に同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
- 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方

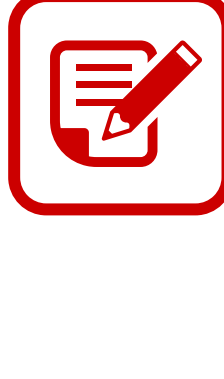
※ご購入いただいたチケットの払い戻しはいたしません。ただし、フェスティバル当日の検温で発熱(37.5℃以上)が確認された方等、事務局の判断でご入場をお断りする場合は払い戻しをいたします。その場合の払い戻し方法については、対象者にご案内いたします。なお、複数名でご来場された場合は、ご入場いただけなかった方のチケットのみ、払い戻しをいたします。

事務局判断で払い戻しを行う際には、医師の診断書等の証明書をご提出いただきます。予めご了承ください。



こまめな手洗い・手指消毒

入場時には、会場入口の消毒用アルコールを必ずご利用ください。会場内の各所にも消毒用アルコールを設置いたしますので、こまめに手洗いや手指消毒を行ってください。



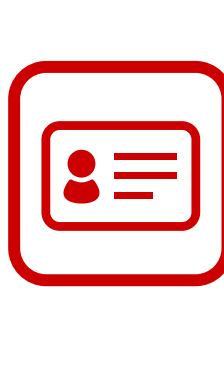
参加者同士のハイタッチ等の接触行為の禁止

感染防止のため、参加者同士のハイタッチ等の接触行為は禁止いたします。



人と人との十分な間隔の確保

入退場時や会場内において、参加者同士の密集は避け、人と人との十分な間隔の確保をお願いいたします。密集状態を発見した場合、スタッフよりお声がけいたします。

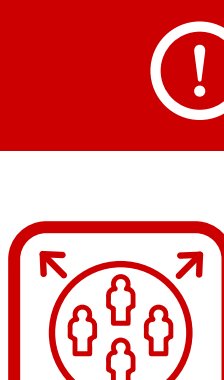
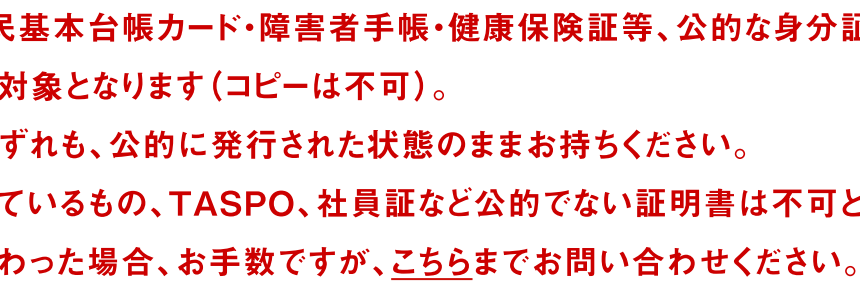


飲食エリアにおける衛生面の徹底

飲食物ご購入の際は、手指消毒を行った後、前の人との間隔を1m空けて列にお並びください。

飲食ブースのベンチでは、人と人との十分な間隔を確保し、向かい合っている着席は禁止いたします。飲食中の会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。また、飲食エリア以外での飲食は禁止いたします。

※飲食エリアでの着席イメージ(向かい合っている着席は禁止いたします)



感染症対策に関する事項への同意(チケットお申込時)

チケット申込画面において、チケットに関する通常の同意事項に加え、感染症対策に伴う項目にも同意いただく必要がございます。全ての項目を必ずお読みいただき、同意のうえお申込みください。



感染症対策のための個人情報の提供

チケットをご購入いただいた全ての方に、個人情報(氏名・住所・電話番号)を提供していただきます。新型コロナウイルスの感染が認められるなどの事態が判明した場合、チケットご購入時にご提供いただいた個人情報を保健所などの公的機関へ提供させていただきます場合がございます。会員登録済みの方は、登録内容が現状と相違ないことを必ずご確認ください。



チケットの転売・譲渡の禁止

チケットの転売はもちろん、感染症対策における個人情報取得の観点から、チケットの譲渡に関しましても禁止いたします。

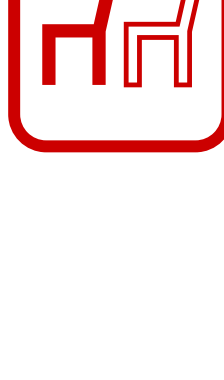


本人確認の実施

公演日当日はチケット券面に記載のお名前にて、ご来場者様の公的な身分証明書のご確認をさせていただきます。本人確認が取れなかった場合、ご入場いただけず、またその場合の払い戻しは一切いたしません。必ず公的な身分証明書をご持参ください(チケットにはお申込時に入力されたお名前が記載されます。必ず、ご来場者ご本人様のお名前でお申込をお願いいたします)。

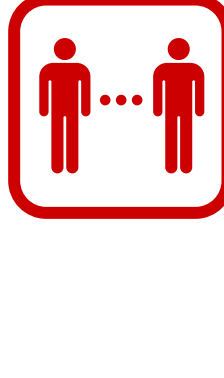
- 有効となる身分証明書:購入者本人の氏名が記載された運転免許証・パスポート・学生証・外国人登録証明書・住民基本台帳カード・障害者手帳・健康保険証等、公的な身分証明書
- ※上記全て原本が対象となります(コピーは不可)。
- ※公的証明書はいずれも、公的に発行された状態のままお持ちください。
- ※有効期限が切れているもの、TASPO、社員証など公的でない証明書は不可となります。
- ※結婚等で姓が変わった場合、お手数ですが、こちらまでお問い合わせください。

② ご理解・ご協力いただきたいこと



チケット販売数の制限

政府の指針に従い、チケット販売数を減らし、会場内の各ブロックにおける収容人数を50%以内に制限いたします。



会場内換気の実施

感染症対策のため、会場内の換気を行います。外気が入り込むため会場内の温度が下がる可能性がございますので、羽織るものをご用意ください。



オフィシャルグッズ販売の事前予約の推奨

当日の混雑緩和のため、オフィシャルグッズのご購入は事前予約を推奨しています。詳細は公式サイト内「GOODS」ページをご確認ください。

会場内ではオフィシャルグッズ及びアーティストグッズの販売も行います。列に並ぶ際は前の人との間隔を1m空け、混雑時は人数制限を行う場合もございます。

また、感染症対策のため、今回に限りオフィシャルグッズのみ通信販売(1月下旬〜2月上旬発送予定)も行いますのでぜひご利用ください。



飲食物購入およびグッズ購入等におけるキャッシュレス決済の推奨

飲食物購入およびグッズ購入等では、現金の受け渡しをできるだけ避けるため、キャッシュレス決済を推奨しています。



新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」インストール

必ず新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」の事前のインストールをお願いいたします。

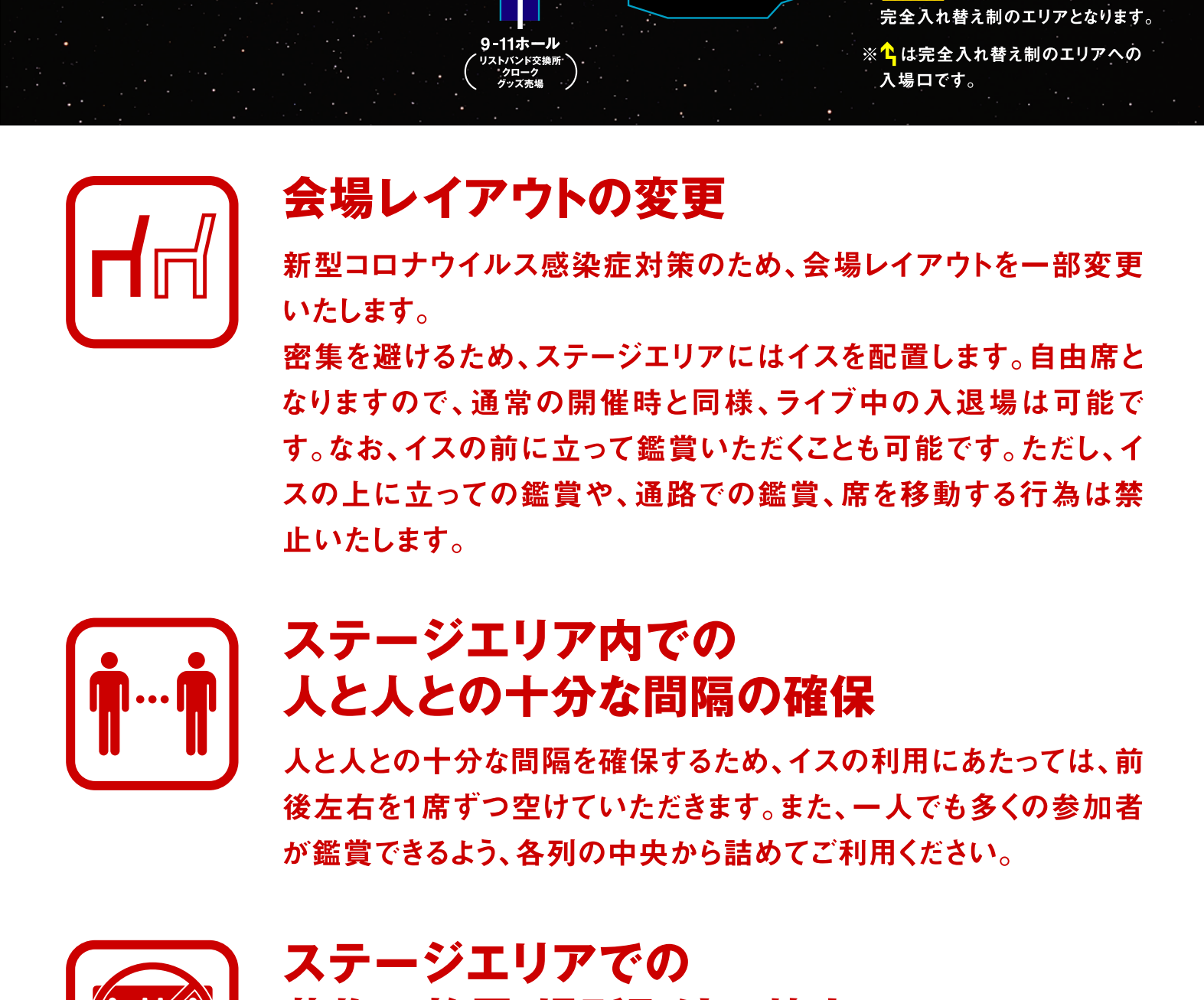


千葉市コロナ追跡サービスのご利用

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、千葉市コロナ追跡サービスのご利用を推奨しています。お持ちのスマートフォンでこちらのQRコードを読み取り、利用日とメールアドレスを入力してください。QRコードは当日会場にも掲示されています。



③ ライブ鑑賞時に守っていただきたいこと



会場レイアウトの変更

新型コロナウイルス感染症対策のため、会場レイアウトを一部変更いたします。

密集を避けるため、ステージエリアにはイスを配置します。自由席となりますので、通常の開催時と同様、ライブ中に入退場は可能です。なお、イスの通前に立って鑑賞いただくことも可能です。ただし、イスの上に乗っての鑑賞や、鑑賞席の鑑賞、席を移動する行為は禁止いたします。



ステージエリア内での人と人との十分な間隔の確保

人と人との十分な間隔を確保するため、イスの利用にあたっては、前後左右を1席ずつ空けていただきます。また、一人でも多くの参加者が鑑賞できるよう、各列の中央から詰めてご利用ください。



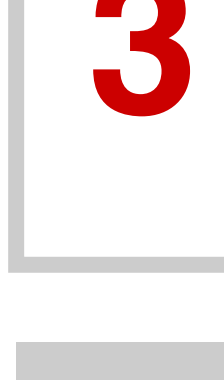
ステージエリアでの荷物の放置・場所取りの禁止

ステージエリア内での荷物の放置・場所取りは一切禁止です。発見した場合は、直ちに撤去いたします。席を離れる場合は、必ず荷物を持ってご移動ください。



指定エリアでの完全入れ替え制の実施

MAP上の①EARTH STAGE前方中央②GALAXY STAGE前方中央③COSMO STAGE全エリア④MOON STAGE全エリアは、アクトごとに完全入れ替え制となりますのでご了承ください。



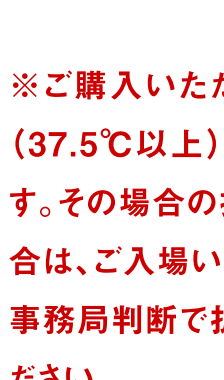
入場規制・規制退場の実施

十分な人と人との間隔を確保するため、ステージエリアの入場制限や、ステージ間移動時や会場外での密集を避けるために規制退場を行う場合がございます。



ライブ演出の制限

コールアンドレスポンスや人との密接、接触につながる演出については制限いたします。



ステージエリア内への食べ物の持ち込み禁止

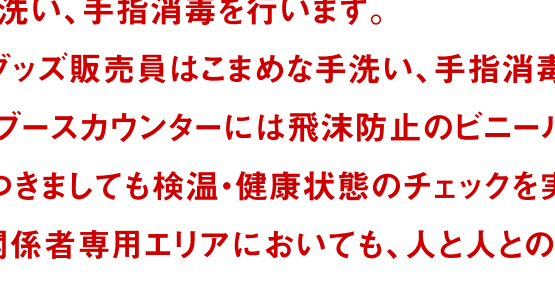
新型コロナウイルス感染症対策のため、会場内で食事が可能なのは飲食エリアのみとなります。それ以外の場所での食事は禁止となりますので、ステージエリアに食べ物を持ち込むことはできません。飲み物に関しては特に制限はありません。

④ ご入場の流れ

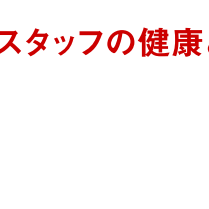
1



入場ゲートにて検温
37.5℃以上の場合は、ご入場いただけません。



2



手指消毒
会場入口の消毒用アルコールで必ず手指消毒を行ってください。



3

チケット・本人確認&リストバンド交換
チケットは事前に発券をお願いします。本人確認を行いますので、身分証の提示をお願いいたします。

本人確認の実施

公演日当日はチケット券面に記載のお名前にて、ご来場者様の公的な身分証明書のご確認をさせていただきます。本人確認が取れなかった場合、ご入場いただけず、またその場合の払い戻しは一切いたしません。必ず公的な身分証明書をご持参ください(チケットにはお申込時に入力されたお名前が記載されます。必ず、ご来場者ご本人様のお名前でお申込をお願いいたします)。

- 有効となる身分証明書:購入者本人の氏名が記載された運転免許証・パスポート・学生証・外国人登録証明書・住民基本台帳カード・障害者手帳・健康保険証等、公的な身分証明書
- ※上記全て原本が対象となります(コピーは不可)。
- ※公的証明書はいずれも、公的に発行された状態のままお持ちください。
- ※有効期限が切れているもの、TASPO、社員証など公的でない証明書は不可となります。
- ※結婚等で姓が変わった場合、お手数ですが、こちらまでお問い合わせください。

※ご購入いただいたチケットの払い戻しはいたしません。ただし、フェスティバル当日の検温で発熱(37.5℃以上)が確認された方等、事務局の判断でご入場をお断りする場合は払い戻しをいたします。その場合の払い戻し方法については、対象者にご案内いたします。なお、複数名でご来場された場合は、ご入場いただけなかった方のチケットのみ、払い戻しをいたします。

事務局判断で払い戻しを行う際には、医師の診断書等の証明書をご提出いただきます。予めご了承ください。

※リストバンド交換後は、いかなる場合も払い戻しはいたしません(2日券、3日券、4日通し券をご購入の方で、リストバンド交換後にご来場いただけなかったり、検温の結果ご入場いただけなかった日程があった場合も、払い戻しは一切いたしません)。通し券をご購入の際は、こちらをご了承いただいたうえで、ご購入をお願いいたします。

※ご入場いただけなかった場合の払い戻しの対象は、チケット代金及び手数料となります。宿泊費・交通費等は払い戻しいたしません。

スタッフ・出演アーティストの感染症対策について

- すべてのスタッフや関係者へ、検温・健康状態のチェックを実施いたします。
- 発熱等の体調不良が確認された場合、該当者は業務に就きません。
- 飛沫感染の防止として、マスクを着用して業務を行います。
- こまめな手洗い、手指消毒を行います。
- 飲食物やグッズ販売員はこまめな手洗い、手指消毒を行い、マスクを着用して業務を行います。また、出店ブースカウンターには飛沫防止のビニールカーテンを設置いたします。
- 出演者につきましても検温・健康状態のチェックを実施いたします。
- スタッフ・関係者専用エリアにおいても、人と人との十分な間隔の確保を徹底いたします。飲食時等会場内のオペレーションと同様、衛生管理や感染症対策を施します。
- その他、体調不良者が出た場合、ただちに保健所など保健行政機関や近隣医療機関と連携し、アーティストとスタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。